

Cormano, il 01.10.2017

La Direzione ha individuato nella qualità delle proprie forniture, nella puntualità delle consegne e nella soddisfazione di tutte le necessità del Cliente la base della politica produttiva.

Per l'ottenimento di tale obiettivo è stato istituito un sistema di qualità che indirizza, guida e tiene sotto controllo tutta la struttura organizzativa della società, dalla Direzione fino agli operatori finali.

La Direzione assegna al Responsabile Qualità il compito e la necessaria autorità per assistere tutte le Funzioni nell'attuazione del Sistema di Gestione della Qualità.

Tutti i collaboratori, in ogni settore dell'azienda, devono impegnarsi concretamente nell'applicazione del Sistema di gestione della Qualità al fine di perseguire e raggiungere gli scopi e gli obiettivi individuati dalla direzione condividendone i convincimenti condensati nel seguente decalogo della Politica Aziendale per la Qualità.

In questo modo, la politica della qualità esprime la strategia aziendale di puntare sul miglioramento continuo sui seguenti aspetti principali:

- competenza e conoscenza tecnica di tutto il personale nel settore della vendita delle unità di condizionamento, dell'installazione e della manutenzione degli impianti
- efficienza di tutte le funzioni della struttura aziendale, allo scopo di evitare reclami da parte dei nostri clienti, ritardi di consegna, Non conformità, etc...
- capacità manageriali della proprietà e dei responsabili del processo

FIMPI Impianti Tecnici è un'organizzazione dinamica e flessibile, capace di lavorare senza rigidi schemi precostituiti e continuamente rivolta alla soddisfazione del Cliente.

Consapevole di ciò l'organizzazione tutta opera secondo le seguenti convinzioni:

#### **CLIENTE**

Crediamo nella costruzione di rapporti che permettano al cliente di rivolgersi a noi con la massima fiducia, come a dei partner più che non come a dei soli somministratori di servizi e prodotti, questo sia per progetti complessi ma ancor più per le semplici necessità.

#### **FORNITORE**

Crediamo sia uno dei beni primari della nostra organizzazione e per tale ragione selezioniamo e manteniamo rapporti vivi e costruttivi con le strutture esterne che si implementano armoniosamente con il nostro operato.

#### **ECCELLENZA**

L'analisi dei nostri trascorsi ci dimostra di appartenere al novero di aziende che fanno dell'eccellenza una delle priorità assolute e ci adoperiamo affinché la tensione a ciò sia parte fondamentale del nostro operato.

#### **EFFICACIA**

Crediamo nella totale integrazione delle diverse ed elevate capacità presenti nella nostra azienda così da determinare risultati al di sopra degli standard attesi.

#### **EFFICIENZA**

Crediamo che le necessità espresse dai nostri clienti, in termini di tempo e di costo, siano una componente primaria del grado di soddisfazione, per questo ci impegniamo a rispettare quanto pattuito con il massimo scrupolo.

#### **ETICA**

Crediamo nel rispetto dei valori fondamentali che regolano i buoni rapporti tra organizzazioni e persone con l'assunzione di tutte le responsabilità che esse comportano in ambito economico, sociale, ambientale e sanitario.

**SICUREZZA**

Applichiamo con scrupolosa severità tutte le prescrizioni, sia di carattere normativo che dettate dalla conoscenza, al fine di evitare e prevenire situazioni e azioni che possano cagionare danni all'incolumità di persone e cose, siano esse dell'organizzazione che esterne ad essa.

**PERSONE**

Consapevoli che una organizzazione è forte quanto il più debole dei propri componenti, promuoviamo tutte le attività atte a migliorare la formazione in modo da esaltare le qualità umane e professionali dei singoli così che queste diventino il reale mezzo del successo comune.

**INTEGRITA'**

Crediamo che la rettitudine e l'onestà, economica ed intellettuale, siano le basi indispensabili per il mantenimento nel tempo di qualsiasi forma di rapporto e ci impegniamo a che queste siano un nostro costante patrimonio.

**CRESCITA**

Crediamo che il nostro operato debba contribuire alla crescita economica e operativa della nostra organizzazione senza che ciò debba diventare l'unica finalità delle nostre attività.

La Direzione

