

LP/eg

Cormano, 30 settembre 2019

**Oggetto: Procedure richiesta ricambi KAYSUN**

1. Richiesta ricambi in conto vendita
2. Richiesta ricambi in conto garanzia

**RICHIESTA RICAMBI IN CONTO VENDITA**

La richiesta per questi ricambi deve pervenire alla seguente mail:

[commerciale.clima@fimpi.com](mailto:commerciale.clima@fimpi.com)

nella persona della Sig.ra Elisabetta Giglioli, tale richiesta deve contenere obbligatoriamente il modello completo dell'unità e, se fosse possibile, anche la relativa matricola.

Non verranno accettate richieste verbali o telefoniche.

A seguito della richiesta il nostro ufficio commerciale invierà l'esploso al fine di avere dal richiedente l'indicazione precisa del ricambio richiesto.

A ricevimento del ricambio selezionato, seguirà nostra offerta con indicato

- Disponibilità del ricambio
- Prezzo del ricambio + spese di trasporto
- Pagamento B.B. anticipato

Al ricevimento dell'accettazione della nostra offerta invieremo ns. conferma ordine con le relative coordinate bancarie. Al ricevimento del pagamento provvederemo alla spedizione del ricambio se presente in azienda, oppure ad ordinare il ricambio presso la casa madre.

Attenzione per ordini minori a €. 50,00 netto + iva verranno addebitate €. 15,00 + iva come spese amministrative.

**RICAMBI IN CONTO GARANZIA**

La richiesta per questi ricambi deve pervenire alla seguente mail:

[assistenza.clima@fimpi.com](mailto:assistenza.clima@fimpi.com)

nella persona della Sig.na Valeria Balestra, tale richiesta deve contenere obbligatoriamente la matricola completa dell'unità ed il relativo modello.

Non verranno accettate richieste verbali o telefoniche.

A seguito della richiesta il nostro ufficio post-vendita verificherà la presenza del detto ricambio presso la nostra sede oppure presso la casa madre. Solo nel caso ci fossero dubbi sulla tipologia del ricambio

richiesto, si provvederà alla spedizione dell'esplosivo dell'unità al fine di ricevere dal richiedente certezza del ricambio richiesto.

Verrà inviata al richiedente dall'ufficio post-vendita, via mail, la data presunta di spedizione del ricambio. Solo in caso di problemi di reperibilità del ricambio stesso, il richiedente verrà contattato direttamente dall'ufficio post-vendita.

Solo ed esclusivamente su ns. richiesta dovrà tornarci il pezzo difettoso sostituito, chiaramente le spese di rientro saranno a nostra cura, come la scelta del trasportatore.

Non verranno accettati resi non autorizzati dal nostro ufficio.

Per qualsiasi altra necessità o maggiori informazioni è possibile chiamare direttamente l'ufficio post-vendita al seguente numero:

02-66302201 interno 2

Ricordiamo che i termini di garanzia sono validi solo per il territorio nazionale, altri casi verranno gestiti a seconda dell'esigenza direttamente con il richiedente.

Cordiali saluti

Sempre disponibile per eventuali chiarimenti in merito porgo cordiali saluti

Fimpi Impianti Tecnici Srl  
Luca Pizzocaro