

Cormano, 19 aprile 2019

RICEVIMENTO MERCE

(Procedura da seguire al momento del ricevimento merce)

Tutti i colli spediti dal nostro magazzino sono integri, reggiati su pallet e riportano sull'imballo il nr. del ddt di riferimento.

Al ricevimento della merce occorre controllare IMMEDIATAMENTE che:

- **Il n. dei colli** e la **descrizione degli articoli corrispondano** a quanto riportato sul ddt.
- L'imballo **deve essere integro**, in caso contrario è **OBBLIGATORIO** apporre riserva specifica sul ddt (pena il mancato riconoscimento del danno subito), nel seguente modo:
 - a) Per mancanza colli: Indicare "mancano nr....colli - modello..."
 - b) Per merce in condizione anomala (cartone rotto, macchie di olio, segni impatti sul cartone, non pallettizzata, ecc)
Scrivere "si accetta con riserva di controllo in quanto i colli si presentano scondizionati/non integri/cartone danneggiato, modello" (con dettaglio del codice che ha l'anomalia)
Se il corriere contesta le vostre osservazioni **rifiutate l'accettazione ed il ritiro della merce danneggiata** scrivendone a penna il motivo sulla lettera di vettura che il trasportatore vi chiede di firmare a ricevuta della consegna
 - c) Per merce non corrispondente al DDT (es. nostro errore di magazzino, inversione consegna)
Procedere al ritiro comunque del collo, previa verifica della sua integrità, e contattare direttamente il nostro ufficio commerciale per la corretta gestione dell'inconveniente.

Il reclamo deve pervenire al ns. ufficio commerciale via e-mail al commerciale.clima@fimpi.com oppure al numero di fax 02.66301983 **entro e non oltre 48 ore dall'accaduto**, corredato da copia del documento di consegna (DDT) o lettera di vettura del corriere su cui è stata apposta specifica riserva, meglio se direttamente dal corriere, (**punto a e b**), uguale all'originale **rilasciato al corriere**

NB: LA DICITURA GENERICA che spesso viene utilizzata "SI ACCETTA CON RISERVA DI CONTROLLO" non serve a nulla occorre utilizzare quanto sopra indicato

Qualsiasi altra procedura, rispetto a quanto sopra, non darà seguito a nessun risarcimento.